

Informacja o Dystrybutorze

I. Dane Agenta Ubezpieczeniowego

Nazwa: GSU Polisa Sp. z o.o. (poprzednio: GSU Spółka Ubezpieczeniowa Sp. z o.o.)
Siedziba: 44-100 Gliwice, ul. Góry Chełmskiej 2B,
Regon: 240602440 NIP: 631-25-25-276 KRS: 0000279234 Sąd Rejonowy w Gliwicach
Zarząd: Marcin Kisielewicz Prezes Zarządu, Paweł Kowacki Wiceprezes Zarządu

II. Charakter prowadzonej działalności.

GSU Polisa Sp. z o.o. prowadzi działalność polegającą na dystrybucji ubezpieczeń w imieniu zakładów ubezpieczeń jako Multiagent ubezpieczeniowy na mocy podpisanych umów agencyjnych z wyszczególnionymi poniżej zakładami ubezpieczeń:

PZU Życie S.A.
PZU S.A.
EUROP ASSISTANCE S.A. – Oddział w Irlandii
UNIQA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
UNIQA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. VIG
InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. VIG
Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA S.A.
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.

GSU Polisa Sp. z o.o. jest wpisana do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem 11179276/A. Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych dostępny jest na stronie <https://rpu.knf.gov.pl/>. Aby wyszukać Agenta ubezpieczeniowego należy wypełnić co najmniej dwa pola w formularzu dostępnym na w/w stronie, np. nazwę Agenta Ubezpieczeniowego, tj. GSU Polisa, oraz podany w zdaniu poprzednim numer Agenta w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych.

Informujemy również, że:

- a) GSU Polisa Sp. z o.o. nie posiada, bezpośrednio lub pośrednio akcji bądź udziałów w żadnym z powyższych zakładów ubezpieczeń, które uprawniałyby co najmniej do 10 % głosów na walnym zgromadzeniu któregośkolwiek z tych zakładów ubezpieczeń;
- b) żaden z powyższych zakładów ubezpieczeń nie posiada akcji bądź udziałów, uprawniających do co najmniej 10 % głosów na zgromadzeniu wspólników GSU Polisa Sp. z o.o.

III. Charakter wynagradzania Agenta Ubezpieczeniowego.

GSU Polisa Sp. z o.o. prowadzi działalność polegającą na dystrybucji ubezpieczeń za wynagrodzeniem w postaci prowizji stanowiącej określony procent zainkasowanej przez ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowej, a przy spełnieniu określonych warunków może otrzymać dodatkową prowizję, stanowiącą procent zainkasowanej przez ubezpieczyciela nadwyżki z sumy składek ubezpieczeniowych. Dodatkowo, w razie spełnienia wymogów regulaminowych konkursu sprzedażowego, w którym dystrybutor bierze okresowo udział, może uzyskać wynagrodzenie w postaci nagrody pieniężnej lub rzeczowej. Dystrybutor ma również możliwość wzięcia udziału w programach rozwoju i wsparcia zawodowego organizowanych przez i na koszt ubezpieczyciela.

IV. Sposób i tryb zgłaszania reklamacji oraz skarg.

1. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia reklamacji w rozumieniu Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 2038), tj. prawo skierowania wystąpienia do GSU Polisa Sp. z o.o. (zwanej dalej GSU), w którym zgłasza zastrzeżenie w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

2. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, zleceniodawcy gwarancji ubezpieczeniowej będącemu osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej, przysługuje prawo do złożenia reklamacji w rozumieniu Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 (Dz.U. z 2017 r., poz. 2486; t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 2210) tj. prawo skierowania wystąpienia do GSU, w którym zgłasza zastrzeżenie w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. GSU informuje ponadto, że klient ma prawo skierowania reklamacji bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń, którego dotyczy usługa będąca przedmiotem reklamacji, a także do wniesienia do zakładu ubezpieczeń skargi lub złożenia wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozpatrzenia sporu w sposób określony właściwymi przepisami prawa bądź w sposób wskazany bezpośrednio przez dany zakład ubezpieczeń w tym w umowie ubezpieczenia.
3. Reklamację składa się w każdej jednostce GSU obsługującej Klienta. Szczegółowy wykaz jednostek GSU znajduje się na stronie www.gsupolisa.pl.
4. Reklamacja może być złożona w formie:
 - pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na adres GSU Polisa Sp. z o.o., ul. Góry Chełmskiej 2B, 44 – 100 Gliwice;
 - ustnej – telefonicznie, dzwoniąc pod numer infolinii 801 401 999, albo osobiście do protokołu podczas wizyty osoby składającej reklamację w jednostce GSU;
 - elektronicznej – wysyłając email na adres: reklamacje@gsupolisa.pl.
5. GSU udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w określonym wyżej terminie, GSU:
 - wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni.
6. Odpowiedź GSU na reklamację zostanie udzielona w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych lub na wniosek osoby fizycznej pocztą elektroniczną.
7. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, w przypadku nie uwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
8. Skargę lub zażalenie, niebędące reklamacją, można złożyć w każdej jednostce GSU obsługującej klientów w formie określonej powyżej jak dla reklamacji.
9. Skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną określoną w przepisach wewnętrznych GSU obowiązujących na dzień składania skargi lub zażalenia. Informacja w tym zakresie jest dostępna w jednostkach organizacyjnych GSU.
10. GSU rozpatruje skargę lub zażalenie i udziela na nie pisemnej odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, a w przypadku niemożności ich rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi w powyższym terminie zawiadamia pisemnie wnoszącego z podaniem przyczyny zwłoki i nowego terminu rozpatrzenia sprawy.
11. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o rzeczniku Finansowym do pozasądowego rozpatrywania sporów GSU z klientem będącym osobą fizyczną jest Rzecznik Finansowy. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl
12. W przypadku umowy direct, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska.
13. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z GSU w sprawie reklamacji jest następujący: reklamacje@gsupolisa.pl
14. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
15. GSU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz zakładów ubezpieczeń, na rzecz których działa.