

Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną w Serwisie GSU Polisa

Definicje

§1

1. **Spółka GSU Polisa** – GSU Polisa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach (poprzednio: GSU Spółka Ubezpieczeniowa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach), ul. Góry Chełmskiej 2B, 44-100 Gliwice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000279234, NIP: 6312525276, REGON: 240-60-24-40, z kapitałem zakładowym: 50.000,00 zł, będąca agentem ubezpieczeniowym w rozumieniu Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, działająca na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego – numer wpisu do rejestru pośredników ubezpieczeniowych: 11179276/A. Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych dostępny jest na stronie internetowej: <https://rpu.knf.gov.pl/>.
2. **Stowarzyszenie** – GSU Stowarzyszenie Ubezpieczonych z siedzibą w Gliwicach, ul. Góry Chełmskiej 2B, 44-100 Gliwice, wpisane do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej, Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000170526, Regon: 278120266, NIP: 631-24-00-853, będące ubezpieczającym w rozumieniu Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej w zakresie ubezpieczeń grupowych zawieranych na rzecz swoich członków.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu będąca członkiem Grupy Zamkniętej bądź Klientem Indywidualnym. Użytkownik korzysta z Usług świadczonych przez Spółkę GSU Polisa drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. **Dostawca Usług Płatniczych** – Dotpay S.A., Wielicka 72, 30-552 Kraków.
5. **Kod Grupy** – ciąg znaków umożliwiający użytkowanie Serwisu przez członków Grupy Zamkniętej ze względu na przynależność do takiej grupy.
6. **Grupa Zamknięta** – zbiór osób związanych z określonym podmiotem, zatrudnionych w takim podmiocie bądź będących członkami takiego podmiotu, którym w związku z przynależnością do takiej grupy i związania z danym podmiotem dedykowane są konkretne produkty ubezpieczeniowe oferowane do zakupu poprzez Serwis. Podmioty, z którymi związane są osoby będące członkami Grupy Zamkniętej wydają tym osobom

- Kody Grupy, umożliwiające im użytkowanie Serwisu ze względu na przynależność do takiej grupy.
7. **Członek Grupy Zamkniętej** – osoba związana z określonym podmiotem, której ze względu na takie powiązanie dedykowane są konkretne produkty ubezpieczeniowe oferowane do zakupu poprzez Serwis.
 8. **Klient Indywidualny** – osoba niebędąca członkiem żadnej Grupy Zamkniętej i nieposiadająca Kodu Grupy.
 9. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie GSU Polisa”.
 10. **Serwis** – zorganizowana platforma informatyczno-sprzedażowa, podłączona do sieci Internet, dostępna w domenie internetowej www.sklep.gsupolisa.pl, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z Usług.
 11. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej.
 12. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Spółką GSU Polisa.
 13. **Umowa Ubezpieczenia Grupowego** – umowa ubezpieczenia grupowego, gdzie ubezpieczającym jest Stowarzyszenie, do której przystąpił Użytkownik przy wykorzystaniu Serwisu w oparciu o konkretne regulaminy świadczenia usług drogą elektroniczną dedykowane dla Członków Grup Zamkniętych i dla Klientów Indywidualnych.
 14. **Usługa/Usługi** – usługa/usługi świadczone przez Spółkę GSU Polisa drogą elektroniczną opisane w Regulaminie oraz w poszczególnych regulaminach świadczenia usług drogą elektroniczną dedykowanych dla Członków Grup Zamkniętych i dla Klientów Indywidualnych.
 15. **Usługodawca** – Spółka GSU Polisa.
 16. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.
 17. **Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń** – ustawa z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń.
 18. **Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej** – ustawa z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
 19. **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych.
 20. **Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
 21. **Ustawa Prawo własności przemysłowej** – ustawa z dnia 30 czerwca 2000 roku Prawo własności przemysłowej.
 22. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

23. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
24. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia produktów ubezpieczeniowych oferowanych poprzez Serwis w zależności od przynależności do konkretnej Grupy Zamkniętej bądź braku przynależności do żadnej z Grup Zamkniętych, udostępnione na stronie internetowej sklep.gsupolisa.pl po rozpoczęciu korzystania z Usług, z możliwością ich pobrania.
25. **Karta Dystrybutora** – dokument opublikowany w Serwisie zawierający informacje o Spółce GSU Polisa jako agencie ubezpieczeniowym, wymagane na podstawie ustawy o dystrybucji ubezpieczeń.
26. **Zakład Ubezpieczeń** – zakład ubezpieczeń w rozumieniu Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, którego produkty ubezpieczeniowe oferowane są przez Spółkę GSU Polisa za pośrednictwem Serwisu.

Postanowienia ogólne

§2

1. Regulamin wydany jest na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa zasady świadczenia Usług przez Spółkę GSU Polisa.
2. Regulamin określa ogólne zasady przystępowania przez Użytkowników do Umów Ubezpieczenia Grupowego, gdzie ubezpieczającym jest Stowarzyszenie oraz ogólne zasady składania wniosków o przystąpienie do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie Użytkownikom na stronie internetowej sklep.gsupolisa.pl, z możliwością jego pobrania, utrwalenia, odtwarzania i drukowania.
4. Korzystanie z Usług uzależnione jest od uprzedniego zapoznania się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacji przez Użytkownika.
5. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili jego zaakceptowania.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym i wulgarnym, a także treści mogących wpływać negatywnie na działanie rozwiązań informatycznych obsługujących Serwis.

Przedmiot regulacji

§3

1. Regulamin określa:
 - a) ogólne zasady i warunki świadczenia Usług przez Spółkę GSU Polisa poprzez Serwis, polegających na pośredniczeniu w przystępowaniu przez Użytkowników do Umów Ubezpieczenia Grupowego, gdzie ubezpieczającym jest Stowarzyszenie oraz

- przyjmowaniu przez Spółkę GSU Polisa wniosków o przystąpienie do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego;
- b) warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie Usług;
 - c) tryb postępowania reklamacyjnego i możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów;
 - d) wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług.
2. Szczegółowe zasady i warunki przystępowania do konkretnych Umów Ubezpieczenia Grupowego będą określone w odrębnych regulaminach dedykowanych dla Członków Grup Zamkniętych i dla Klientów Indywidualnych w zależności od przynależności Użytkowników do konkretnych Grup Zamkniętych bądź braku przynależności do żadnej z tych grup. W odrębnych regulaminach określone zostaną również zasady składania wniosków o przystąpienie do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego.

Warunki zawierania i rozwiązywania Umów

§4

1. Regulamin stanowi integralną część zawieranej przez Spółkę GSU Polisa z Użytkownikiem Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną. Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu i rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania z Usług jest równoznaczne z zawarciem Umowy o świadczeniu tych Usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Za moment rozpoczęcia korzystania z Usług uznaje się przejście przez Użytkownika przez panel dostępu do Serwisu poprzez podanie Kodu Grupy i kliknięcie przycisku „Dalej”, bądź zaznaczenie przez Użytkownika w panelu dostępu do Serwisu przycisku „Jestem nowym klientem”.
2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. W przypadku zakończenia przez Użytkownika korzystania z Usług udostępnionych poprzez Serwis, umowa o świadczenie Usług rozwiązuje się z chwilą opuszczenia Serwisu, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.

Warunki techniczne świadczenia usług, wymagania techniczne dla Serwisu

§5

1. Celem korzystania z Serwisu konieczny jest dostęp do przeglądarki internetowej obsługującej CSS2 (ang. Cascading Style Sheets) - Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Internet Explorer i Microsoft Edge zawsze w najbardziej aktualnej wersji. Przeglądarka musi mieć włączoną obsługę JavaScript i Cookies.
2. Transmisja danych wykonywana w trakcie świadczenia Usług szyfrowana jest protokołem SSL.
3. Wyłączenie obsługi Cookies może skutkować nieprawidłowościami w połączeniu z Serwisem. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w związku z wyłączeniem obsługi Cookies przez Użytkownika.

4. Usługodawca może ze względów bezpieczeństwa przerwać połączenie za pośrednictwem Serwisu z Użytkownikiem po upływie 20 minut, od momentu ostatniej aktywności Użytkownika w Serwisie.

Rodzaje Usług

§6

1. Spółka GSU Polisa, występująca jako agent ubezpieczeniowy w imieniu i na rzecz Zakładów Ubezpieczeń, świadczy poprzez Serwis usługi polegające na pośredniczeniu w przystępowaniu przez Użytkowników do Umów Ubezpieczeń Grupowych, gdzie ubezpieczającym jest Stowarzyszenie.
2. Spółka GSU Polisa świadczy usługi polegające na przyjmowaniu wniosków o przystąpienie do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego, składanych poprzez Serwis przez Użytkowników celem skorzystania z możliwości przystąpienia do Umów Ubezpieczeń Grupowych.
3. Przystąpienie przez Użytkownika do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego oraz przystąpienie do konkretnej Umowy Ubezpieczenia Grupowego, odbywa się w oparciu o odrębne regulaminy świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniane dla Użytkowników w zależności od przynależności do danej Grupy Zamkniętej bądź braku przynależności do żadnej z takich grup (Klienci Indywidualni).
4. Przystąpienie przez Użytkownika do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego oraz przystąpienie do konkretnej Umowy Ubezpieczenia Grupowego uzależnione jest od uprzedniego zapoznania się i akceptacji przez Użytkownika konkretnych regulaminów dotyczących przystępowania do tego typu umów, jak również od uprzedniego zapoznania się i akceptacji pozostałych dokumentów i udzieleniu zgód, określonych w tych regulaminach.

Koszty związane z użytkowaniem Serwisu

§7

1. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.
2. Użytkownik ponosi wyłącznie koszty związane z przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia Grupowego w formie płatności na poczet składek, w oparciu o odrębne regulaminy. Koszty związane z przystąpieniem do konkretnej Umowy Ubezpieczenia Grupowego wynikają z Umowy Ubezpieczenia Grupowego oraz OWU i dostępnych na stronach internetowych Serwisu, po rozpoczęciu przez Użytkownika korzystania z Usług.

Dane osobowe

§8

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności zamieszczoną na stronie [www.gsupolisa.pl](https://gsupolisa.pl), link: <https://gsupolisa.pl/polityka-prywatnosci-2/>

Prawa własności intelektualnej

§9

1. Serwis zawiera treści i dokumenty podlegające ochronie na podstawie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Znaki towarowe umieszczone w Serwisie są chronione na podstawie Ustawy Prawo własności przemysłowej oraz na podstawie ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
3. Użytkownik może korzystać z Serwisu jedynie na swoje własne potrzeby, w granicach dozwolonego użytku osobistego.
4. Treści prezentowane w Serwisie mogą być zmieniane przez Usługodawcę w każdym czasie.

Reklamacje i inne formy pozasądowego rozpatrywaniu sporów

§10

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
2. Reklamacje można składać do Usługodawcy w następujący sposób:
 - a) w formie pisemnej:
 - (i) osobiście w siedzibie Usługodawcy – GSU Polisa Sp. z o.o., ul. Góry Chełmskiej 2B, 44-100 Gliwice lub w dowolnej jednostce Usługodawcy obsługującej klientów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - (ii) przesyłką pocztową na adres siedziby Usługodawcy – GSU Polisa Sp. z o.o., ul. Góry Chełmskiej 2B, 44-100 Gliwice;
 - b) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu infolinii 801 401 999 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) lub ustnie do protokołu podczas wizyty w miejscu, o którym mowa w § 10 ust. 2 lit. a) pkt (i) Regulaminu;
 - c) w formie elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy: reklamacje@gsupolisa.pl
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) oznaczenie Użytkownika w sposób umożliwiający jego identyfikację (imię, nazwisko, adres e-mail bądź adres zamieszkania, numer PESEL);
 - b) opis zastrzeżeń zgłaszanych w związku z użytkowaniem Serwisu lub działalnością Usługodawcy.
4. Usługodawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania,

chyba że reklamacja dotyczy szczególnie skomplikowanego przypadku, uniemożliwiającego jej rozpatrzenie w powyższym terminie. W takiej sytuacji Usługodawca przekazuje Użytkownikowi, który zgłosił reklamację informacje o:

- a) przyczynie opóźnienia w udzieleniu odpowiedzi na reklamację w powyższym terminie;
 - b) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W sytuacji braku odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w § 10 ust. 4 Regulaminu będzie ona uznawana za rozpatrzoną na korzyść Użytkownika zgłaszającego tę reklamację.
 6. Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Użytkownika odpowiedź na reklamację zostanie udzielona pocztą elektroniczną.
 7. Spory pomiędzy Użytkownikami a Usługodawcą mogą być rozpatrywane w formie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów pomiędzy konsumentami a podmiotami rynku finansowego. Podmiotem właściwym do prowadzenia tego typu postępowań jest Rzecznik Finansowy (<https://rf.gov.pl/>).
 8. Użytkownik może zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie sporu z Usługodawcą do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Katowicach. Wzór wniosku o rozpoznanie sporu przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki dostępny jest na stronie internetowej Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Katowicach pod adresem: <http://www.katowice.wiih.gov.pl/p,177,wniosek>.
 9. Użytkownik może składać skargi na działalność Usługodawcy do Komisji Nadzoru Finansowego, właściwego Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów, a także uzyskania pomocy w sporze z Usługodawcą we właściwej miejscowo Federacji Konsumentów.
 10. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 roku w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma internetowa ODR umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę na terenie Unii Europejskiej. Platforma jest dostępna na stronie internetowej: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

Postanowienia końcowe

§11

1. Regulamin może ulec zmianie. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronie Serwisu.
2. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu Spółki GSU Polisa nr 16/IV/2021 z dnia 27.04.2021 roku i obowiązuje od dnia 01.05.2021 roku.
3. Prawem mającym zastosowanie do spraw związanych z korzystaniem z Usług jest prawo polskie. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest w języku polskim. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem jest język polski.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, w tym Ustawy o prawach konsumenta.